



Orizzonti ADR, una giornata con gli studenti di Ingegneria Gestionale dell'Università della Calabria

di Orizzonti ADR

La mediazione civile e le strategie di risoluzione dei conflitti all'edizione 2024 del Percorso di Eccellenza che mette in contatto aziende e studenti

La facoltà di **Ingegneria Gestionale dell'Università della Calabria**, nella giornata del 17 maggio u.s., ha ospitato nelle sue aule il dott. **Francesco R. Iannuzzi, Responsabile di Orizzonti ADR**, per un seminario inserito all'interno del **Percorso di Eccellenza** riservato agli studenti più meritevoli dell'ultimo anno del corso di laurea in Ingegneria gestionale, con l'obiettivo di creare una correlazione tra teoria e pratica.

All'edizione 2024 hanno preso parte, insieme ad **Orizzonti ADR**, aziende leader nel panorama italiano, quali **Stellantis** (leader nell'automotive), **l'Oreal** (tre le prime al mondo per prodotti della bellezza), **Logista** (principale distributore di tabacchi in Europa), **Accenture** (azienda leader a livello globale nel settore dei servizi professionali), **Tiscali** (società di telecomunicazioni), e **Agromaria Reggina** (azienda specializzata nella trasformazione degli agrumi, leader in Calabria).

■ L'obiettivo di questo percorso, organizzato ormai da diversi anni, è quello di fornire ai ragazzi, che stanno per approcciarsi al mondo del lavoro, gli strumenti da elaborare per essere professionisti di successo.

La **professoressa Giusy Ambrogio**, coordinatrice del corso di laurea in Ingegneria Gestionale, a cui vanno calorosi ringraziamenti per l'ospitalità, la professionalità e l'invito, ha accolto ed introdotto agli studenti il dott. Iannuzzi che ha sviluppato, nel corso del workshop, i temi della **gestione e trasformazione dei conflitti e della loro risoluzione, dell'approccio scientifico alla negoziazione, degli strumenti per creare consenso e approfondimenti sulla comunicazione efficace e sulla lettura degli aspetti non verbali della comunicazione**. Il tutto accompagnato da diverse simulazioni di casi pratici e continua interazione con l'aula.

E' stato molto interessante notare come gli studenti, abituati soprattutto a modelli e approcci prevalentemente tecnici e logico-razionali, siano stati abili e pronti ad affrontare tematiche quali il riconoscimento e l'accoglimento delle **emozioni** all'interno delle dinamiche conflittuali, l'**intelligenza emotiva** come base delle scelte e delle decisioni, l'utilizzo della adeguata **comunicazione** per incidere sul confronto assorbendo, e mettendo in pratica nelle simulazioni, **l'approccio scientifico e le tecniche negoziali presentate**, individuando soluzioni creative che potessero soddisfare gli interessi e i bisogni di tutte le parti.

■ I giovani laureandi hanno accolto con interesse ed entusiasmo gli argomenti presentati, intervenendo con curiosità sia durante le parti teoriche dell'incontro, formulando molte domande relative all'analisi delle motivazioni alla base dei conflitti e agli strumenti di risoluzione, sia durante le parti interattive e relazionali.

Gli studenti hanno avuto modo di riflettere su quanto quotidiani siano, nella vita di tutti, i momenti in cui ci si trova a dover negoziare e su quanto, oggi, sia sempre più necessario, soprattutto nel mondo del lavoro, conoscere e apprendere gli strumenti e gli **approcci scientifici** che permettono di sviluppare una **negoziiazione professionale** e di sviluppare la capacità di muoversi in situazioni conflittuali adoperando gli strumenti in grado di sviluppare cooperazione e dialogo costruttivo.

La giornata si è conclusa tra le domande degli studenti, incuriositi anche dalla figura del **mediatore civile** e dalle caratteristiche di questo professionista quotidianamente immerso nei conflitti e specializzato nel ri-costruire relazioni funzionali al raggiungimento di soluzioni condivise ed efficienti.

Alla prof.ssa Ambrogio e agli studenti del corso di laurea in Ingegneria Gestionale dell'Università della Calabria esprimiamo la nostra soddisfazione per aver voluto conoscere e condividere questi temi, permettendo di diffondere sempre più la conoscenza delle scienze del consenso e di acquisire la consapevolezza per trasformare i conflitti da situazioni di stallo ad opportunità per tutti!

Ai giovani studenti il nostro **in bocca al lupo** per un percorso personale e professionale ricco di soddisfazioni!

In fondo alla pagina, tutti i link della rassegna stampa relativa alla presentazione del **Percorso di Eccellenza** del corso di laurea in Ingegneria Gestionale e le foto della giornata dedicata ad **Orizzonti ADR**.



[Guarda tutte le foto dell'evento](#)

RASSEGNA STAMPA

[Ansa](#)

[Gazzetta del Sud](#)

[Tenonline Tv](#)

[Quotidiano del sud](#)

[Esperia Tv](#)

[Cosenza Post](#)

[Il crotonese](#)

[CN24 Tv](#)

[RaiNews](#)

[Cosenza Channel](#)

[Adn24](#)

[Calabria Informa](#)

[Stretto Web](#)

[Cosenza due punto zero](#)

[La Nuova Calabria](#)

[Rende Online](#)

[Eco dello Jonio](#)

[Qui Cosenza](#)

[Corriere della Calabria](#)

[Calabria Diretta News](#)
[Otto e trenta](#)